Le CESAME

Management National Toute division

Communiquer avec efficacité

Objectifs

- Identifier et utiliser les modes de communication
- S'approprier et mettre en œuvre les outils de communication écrite et orale
- Convaincre ses interlocuteurs

Durée
14 heures2 jours

Nombre de participants
De 8 à 12 participants

En présentiel
Taux de satisfaction : 100%

Tarif
Contactez votre responsable formation RH pour plus d'informations

Activités
Toute activité

Level
National

Aperçu

Programme
Introduction

Séquence 1 : Communiquer, c'est quoi ?

- Présentations mutuelles, attentes, motivations.
- Ce que nous apprennent les recherches sur la communication.

Séquence 2 : Choisir le bon média pour sa communication.

- Les règles de la communication écrite

Séquence 3 : Communiquer, c'est parler et écouter…

- Les règles de la communication orale
- L'écoute active et ses attributs, en présentiel ou non.

Séquence 4 : Repérer les éléments non-verbaux de la communication.

- Améliorer sa communication non-verbale.
- Accueil et retours sur la journée de la veille.

Séquence 5 : Outils et techniques pour bien communiquer.

- Passer de l'écrit à l'oral : tout un art.
- Passer à l'action

Séquence 6 : Présenter un message convaincant devant un groupe.

- Porter un message clé pour convaincre.
- Prendre la parole devant un groupe.

Séquence 7 : Communiquer en terrain hostile...

- Faire preuve d'intelligence relationnelle

Séquence 8 : Communiquer à distance : les spécificités.

Séquence 9 : Synthèse et conclusion.

Conclusion et Quiz

Méthodes pédagogiques

- Mise en situation
- Exercices pratiques
- Quiz

Evaluation
Mise en situation

Ressources pédagogiques
Livret stagiaire

Points forts
Pédagogie concrète et pratique, centrée sur le vécu des stagiaires Alternance d'apports théoriques et de mises en situation

Pour qui ?

Public concerné
TOUT PUBLIC

Prérequis
Avoir une activité qui nécessite une maîtrise de la communication

Informations pratiques

Campus Le CESAME qui dispensent la formation

- Le CESAME Île-de-France Marolles-en-Hurepoix Télécharger le livret d'accueil
- Le CESAME Sud-Est Télécharger le livret d'accueil
- Le CESAME Centre-Est Télécharger le livret d'accueil
- Le CESAME Île-de-France Nanterre Télécharger le livret d'accueil
- Le CESAME Ouest Télécharger le livret d'accueil
- Le CESAME Rouen (antenne de Boufféré)
- Le CESAME Nord-Est Télécharger le livret d'accueil

Lieu de formation
France entière

Délais d'accès à la formation
Rapprochez-vous de votre responsable formation RH

Modalités d'accès et d'accueil

Référez-vous au livret d'accueil de votre centre CESAME et aux conditions sanitaires en vigueur



Le CESAME est également engagé dans une démarche handi’accueillante. Vos centres de formation CESAME sont engagés dans une démarche handi’ accueillante. Nous sommes à votre disposition pour tout besoin d’amélioration de vos conditions d’accès à la formation, qu’elles soient physiques, sensorielles, matérielles ou pédagogiques

SIRET

380 448 944 00211

NDA

11 92 11594 92