Le CESAME

Management National Toute division

Manager les conflits

Objectifs

- Identifier les conflits et leur sources
- Maîtriser ses émotions
- Gérer les comportements et les tensions
- Intégrer un processus de sortie de conflits
- Anticiper et prévenir les conflits éventuels

Durée
14 heures2 jours

Nombre de participants
De 6 à 8 participants

En présentiel

Tarif
Contactez votre responsable formation RH pour plus d'informations

Activités
Toute activité

Level
National

Aperçu

Programme

IDENTIFIER LES CONFLITS DANS LES GROUPES

- Définir le conflit
- Identifier les différents types de conflits
- Identifier les étapes qui mènent au conflit
- Reconnaitre les sources des conflits
- Repérer les attitudes dans les conflits

GERER LE DEPASSEMENT DES CONFLITS

- Gérer les comportements
- Susciter la coopération
- Utiliser le champ des émotions et développer l'assertivité

SORTIR DU CONFLIT PAR LA COMMUNICATION

- Intégrer les techniques de communication utiles à la gestion de conflits
- Intégrer la médiation
- Utiliser la négociation
- Anticiper les éventuels conflits et gérer les premiers signaux

Méthodes pédagogiques

- Auto-diagnostic
- Exercices individuels et en sous groupe

Evaluation
Mise en situation

Ressources pédagogiques
Livret stagiaire

Pour qui ?

Public concerné
TOUT PUBLIC

Prérequis
Aucun

Informations pratiques

Campus Le CESAME qui dispensent la formation

- Le CESAME Île-de-France Marolles-en-Hurepoix Télécharger le livret d'accueil
- Le CESAME Sud-Est Télécharger le livret d'accueil
- Le CESAME Centre-Est Télécharger le livret d'accueil
- Le CESAME Île-de-France Nanterre Télécharger le livret d'accueil
- Le CESAME Ouest Télécharger le livret d'accueil
- Le CESAME Rouen (antenne de Boufféré)
- Le CESAME Nord-Est Télécharger le livret d'accueil

Lieu de formation
France entière

Délais d'accès à la formation
Rapprochez-vous de votre responsable formation RH

Modalités d'accès et d'accueil
Référez-vous au livret d'accueil de votre centre CESAME et aux conditions sanitaires en vigueur



Le CESAME est également engagé dans une démarche handi'accueillante. Vos centres de formation CESAME sont engagés dans une démarche handi' accueillante. Nous sommes à votre disposition pour tout besoin d'amélioration de vos conditions d'accès à la formation, qu'elles soient physiques, sensorielles, matérielles ou pédagogiques

SIRET
380 448 944 00211

NDA
11 92 11594 92