

Management

National

Toute division

Manager les conflits

Objectifs

- Identifier les conflits et leur sources
- Maîtriser ses émotions
- Gérer les comportements et les tensions
- Intégrer un processus de sortie de conflits
- Anticiper et prévenir les conflits éventuels

Durée

14 heures 2.0 jours

Nombre de

participants

De 6 à 8 participants

En présentiel

Tarif

Contactez votre responsable
formation RH pour plus
d'informations

Activités

Toute activité

Level

National

Aperçu

Programme

IDENTIFIER LES CONFLITS DANS LES GROUPES

- Définir le conflit
- Identifier les différents types de conflits
- Identifier les étapes qui mènent au conflit
- Reconnaître les sources des conflits
- Repérer les attitudes dans les conflits

GERER LE DEPASSEMENT DES CONFLITS

- Gérer les comportements
- Susciter la coopération
- Utiliser le champ des émotions et développer l'assertivité

SORTIR DU CONFLIT PAR LA COMMUNICATION

- Intégrer les techniques de communication utiles à la gestion de conflits
- Intégrer la médiation
- Utiliser la négociation
- Anticiper les éventuels conflits et gérer les premiers signaux

Méthodes pédagogiques

- Auto-diagnostic
- Exercices individuels et en sous groupe

Evaluation

Mise en situation

Ressources pédagogiques

Livret stagiaire

Pour qui ?

Public concerné

TOUT PUBLIC

Prérequis

Aucun

Informations pratiques

Centres CESAME qui dispensent la formation

- Le CESAME Île-de-France Marolles-en-Hurepoix [Télécharger le livret d'accueil](#)
- Le CESAME Sud-Est [Télécharger le livret d'accueil](#)
- Le CESAME Centre-Est [Télécharger le livret d'accueil](#)
- Le CESAME Île-de-France Nanterre [Télécharger le livret d'accueil](#)
- Le CESAME Ouest [Télécharger le livret d'accueil](#)
- Le CESAME Normandie
- Le CESAME Nord-Est [Télécharger le livret d'accueil](#)

Lieu de formation

France entière

Délais d'accès à la formation

Rapprochez-vous de votre responsable formation RH

Modalités d'accès et d'accueil

Référez-vous au livret d'accueil de votre centre CESAME et aux conditions sanitaires en vigueur



Le CESAME est également engagé dans une démarche handi'accueillante. Vos centres de formation CESAME sont engagés dans une démarche handi' accueillante. Nous sommes à votre disposition pour tout besoin d'amélioration de vos conditions d'accès à la formation, qu'elles soient physiques, sensorielles, matérielles ou pédagogiques

SIRET

380 448 944 00211

NDA

11 92 11594 92