

Management

National

Bâtiment

Génie Civil

## Mieux communiquer en prévention

### Objectifs

- Établir une relation permettant à ses interlocuteurs de s'exprimer en confiance
- Favoriser l'échange, les coopérations, la capitalisation et mutualisation
- Convaincre, formuler ses demandes et exprimer ses critiques de façon constructive
- Donner du poids à son argumentation Adapter sa communication aux différents acteurs du chantier

#### Durée

14 heures 2.0 jours

#### Nombre de

participants

De 8 à 12 participants

En présentiel

#### Tarif

Contactez votre responsable formation RH pour plus d'informations

#### Activités

Toute activité

#### Level

National

### Aperçu

#### Programme

##### PREMIER JOUR : MATINÉE

- L'intelligence de la relation et l'intelligence de la situation
- L'intelligence collective
- Ce qui motive un individu / une équipe
- Comment se forment nos jugements et appréciations
- Comment se fonde notre relation à l'autorité
- Comment créer un climat de confiance pour favoriser l'engagement

##### PREMIER JOUR : APRÈS-MIDI

- Le chemin qui conduit de la dépendance à l'interdépendance
- Les comportements face au changement :
- L'autonomie et le processus d'autonomisation
- Les phases d'apprentissage
- Le droit à l'erreur
- Former et accompagner

##### DEUXIÈME JOUR : MATINÉE

- Le modèle PCM :

Historique et concepts fondamentaux

Les jeux psychologiques

- Les types de personnalités :

Définition des besoins psychologiques de chaque personnalité      Focus sur les capacités, compétences en matière de relation au temps et d'organisation du travail      Comment identifier les types de personnalités et leur dire les choses

- Remise des inventaires de personnalité

## DEUXIÈME JOUR : APRÈS-MIDI

- Réflexion autour des inventaires de personnalité (IP) :

Utiliser son IP dans le cadre professionnel      Se ressourcer      Améliorer la gestion de son temps et de ses priorités      Mieux travailler avec d'autres personnalités

- Les interactions (mises en situation)

## Méthodes pédagogiques

- Approche fondée sur l'expérience (capitalisation), la pratique (expérimentation) et le partage (mutualisation)
- Brainstorming ou travail en sous-groupes Mise en situation (jeux de rôle / vidéo-training selon les situations)
- Apports théoriques et conceptuels
- Rédaction d'une synthèse

## Evaluation

Fiche de satisfaction en fin de formation

Débriefing avec son manager à l'issue de la formation

## Ressources pédagogiques

Livret stagiaire

## Pour qui ?

### Public concerné

Resp / conseiller QPE

### Prérequis

Aucun

## Informations pratiques

### Centres CESAME qui dispensent la formation

- Le CESAME Île-de-France Nanterre [Télécharger le livret d'accueil](#)

### Lieu de formation

France entière

### Délais d'accès à la formation

Rapprochez-vous de votre responsable formation RH

### Modalités d'accès et d'accueil

Référez-vous au livret d'accueil de votre centre CESAME et aux conditions sanitaires en vigueur



Le CESAME est également engagé dans une démarche handi'accueillante. Vos centres de formation CESAME sont engagés dans une démarche handi' accueillante. Nous sommes à votre disposition pour tout besoin d'amélioration de vos conditions d'accès à la formation, qu'elles soient physiques, sensorielles, matérielles ou pédagogiques

#### SIRET

380 448 944 00211

#### NDA

11 92 11594 92