

Management

National

Bâtiment

Génie Civil

Piloter les relations commerciales du chantier

Objectifs

- Identifier les enjeux de la relation commerciale
- Optimiser la relation dans le cadre de l'achat d'une prestation de sous-traitance, T.S ou variantes techniques
- Favoriser la position « Gagnant / Gagnant »

Durée

14 heures 2 jours

Nombre de

participants

De 8 à 10 participants

En présentiel

Tarif

Contactez votre responsable formation RH pour plus d'informations

Activités

Bâtiment

Level

National

Aperçu

Programme

L'APPROCHE COMMERCIALE

- Notions, diversité et enjeux d'une démarche commerciale
- L'assertivité : la base d'une relation saine
- Différents types de relations commerciales
- Préparation de la relation :
- Définir les objectifs à partir de la balance des efforts
- Délimiter la relation commerciale
- Approche commerciale : composantes et sphère relationnelle
- Choisir son approche commerciale et ne pas la subir
- Théorie des perspectives appliquée à la négociation

L'ENTRETIEN COMMERCIAL

- Préparer l'entretien commercial et se préparer soi-même
- Conduire l'entretien pour atteindre un objectif défini
- Méthode des « 6 C »
- Attitude de communication à chaque phase de la méthode

Méthodes pédagogiques

Approche pragmatique et pratique des relations commerciales au quotidien Exercice pratique à partir d'un C.C.T.P.
Entraînement vidéo

Evaluation

Questionnaire de personnalité préalable Quiz

Ressources pédagogiques

Livret stagiaire

Points forts

Formation animée par SPIRALISS Consultants

Pour qui ?

Public concerné

Responsable de travaux, Directeur travaux

Prérequis

Aucun

Informations pratiques

Centres CESAME qui dispensent la formation

- Le CESAME Île-de-France Marolles-en-Hurepoix [Télécharger le livret d'accueil](#)
- Le CESAME Sud-Est [Télécharger le livret d'accueil](#)
- Le CESAME Centre-Est [Télécharger le livret d'accueil](#)
- Le CESAME Ouest [Télécharger le livret d'accueil](#)
- Le CESAME Rouen (antenne de Boufféré)
- Le CESAME Nord-Est [Télécharger le livret d'accueil](#)

Lieu de formation

France entière

Délais d'accès à la formation

Rapprochez-vous de votre responsable formation RH

Modalités d'accès et d'accueil

Référez-vous au livret d'accueil de votre centre CESAME et aux conditions sanitaires en vigueur



Le CESAME est également engagé dans une démarche handi'accueillante. Vos centres de formation CESAME sont engagés dans une démarche handi' accueillante. Nous sommes à votre disposition pour tout besoin d'amélioration de vos conditions d'accès à la formation, qu'elles soient physiques, sensorielles, matérielles ou pédagogiques

SIRET

380 448 944 00211

NDA

11 92 11594 92