Le CESAME

Management | National | Réseaux | Route

Communication de crise et média training

Objectifs

- Anticiper les sujets de crise
- Maîtriser sa communication et savoir prendre la parole en période de crise

Durée
7 heures1 jours

En présentiel	Tarif	Activités	Level
	Contactez votre responsable formation RH pour plus d'informations	Toute activité	National

Aperçu

Programme

Identifier les mécanismes d'une crise

- Comment un événement dégénère-t-il en crise ?
- Définir la notion de crise : ses mécanismes, ses causes, son déroulement
- Mesurer les enjeux, risques et opportunités pour la réputation de votre entreprise, celle d'Eurovia et de VINCI

Bâtir une stratégie de communication de crise

- Connaître et respecter la procédure de communication de crise d'Eurovia
- Identifier et recenser les risques potentiels de crise
- Mettre en place une veille efficace
- Constituer une cellule de crise
- Mettre en place un plan d'action
- Gérer la sortie de crise

Faire face aux médias en cas de crise

- Analyser le mode de fonctionnement des journalistes en période de crise
- Comment maîtriser le temps
- Comment répondre aux questions et aux objections
- Se préparer sur le fond : comment prévoir les objections ?
- Se préparer sur la forme : comment gérer la contradiction ?
- Gérer l'obstruction
- Les techniques de gestion des échanges vifs
- Gestuelle adaptée

Approfondir sa connaissance des différents publics

- Identifier les différentes catégories de publics
- Comprendre qui peut entendre quoi
- Moduler, cerner les messages en fonction des publics pour limiter l'impact

- Sortir "plus fort" d’une période de crise et restaurer son image

Méthodes pédagogiques

- Apport théoriques, enregistrements vidéos, simulations d’interview
- Partage d’expériences...

Evaluation

-

Ressources pédagogiques

-

Pour qui ?

Public concerné

Chef d'agence, Chef de poste, Directeur Carrières, Directeur régional

Prérequis

Connaître les fondamentaux de la communication d’entreprise

Informations pratiques

Campus Le CESAME qui dispensent la formation

- Le CESAME Mérignac

Lieu de formation

En région

Délais d'accès à la formation

Rapprochez-vous de votre responsable formation RH

Modalités d'accès et d'accueil

Référez-vous au livret d'accueil de votre centre CESAME et aux conditions sanitaires en vigueur



Le CESAME est également engagé dans une démarche handi’accueillante. Vos centres de formation CESAME sont engagés dans une démarche handi’ accueillante. Nous sommes à votre disposition pour tout besoin d’amélioration de vos conditions d’accès à la formation, qu’elles soient physiques, sensorielles, matérielles ou pédagogiques

SIRET

380 448 944 00211

NDA

11 92 11594 92