

Management

National

Réseaux

Route

## Communication de crise et média training

### Objectifs

- Anticiper les sujets de crise
- Maîtriser sa communication et savoir prendre la parole en période de crise

### Durée

7 heures 1.0 jours

En présentiel

Tarif

Contactez votre responsable formation RH pour plus d'informations

Activités

Toute activité

Level

National

### Aperçu

#### Programme

##### Identifier les mécanismes d'une crise

- Comment un événement dégénère-t-il en crise ?
- Définir la notion de crise : ses mécanismes, ses causes, son déroulement
- Mesurer les enjeux, risques et opportunités pour la réputation de votre entreprise, celle d'Eurovia et de VINCI

##### Bâtir une stratégie de communication de crise

- Connaître et respecter la procédure de communication de crise d'Eurovia
- Identifier et recenser les risques potentiels de crise
- Mettre en place une veille efficace
- Constituer une cellule de crise
- Mettre en place un plan d'action
- Gérer la sortie de crise

##### Faire face aux médias en cas de crise

- Analyser le mode de fonctionnement des journalistes en période de crise
- Comment maîtriser le temps
- Comment répondre aux questions et aux objections
- Se préparer sur le fond : comment prévoir les objections ?
- Se préparer sur la forme : comment gérer la contradiction ?
- Gérer l'obstruction
- Les techniques de gestion des échanges vifs
- Gestuelle adaptée

##### Approfondir sa connaissance des différents publics

- Identifier les différentes catégories de publics
- Comprendre qui peut entendre quoi
- Moduler, cerner les messages en fonction des publics pour limiter l'impact

- Sortir "plus fort" d'une période de crise et restaurer son image

## Méthodes pédagogiques

- Apport théoriques, enregistrements vidéos, simulations d'interview
- Partage d'expériences...

## Evaluation

-

## Ressources pédagogiques

-

## Pour qui ?

### Public concerné

Chef d'agence  
Chef de poste  
Directeur Carrières  
Directeur régional

### Prérequis

Connaître les fondamentaux de la communication d'entreprise

## Informations pratiques

### Centres CESAME qui dispensent la formation

- Le CESAME Mérignac

### Lieu de formation

En région

### Délais d'accès à la formation

Rapprochez-vous de votre responsable formation RH

### Modalités d'accès et d'accueil

Référez-vous au livret d'accueil de votre centre CESAME et aux conditions sanitaires en vigueur



Le CESAME est également engagé dans une démarche handi'accueillante. Vos centres de formation CESAME sont engagés dans une démarche handi' accueillante. Nous sommes à votre disposition pour tout besoin d'amélioration de vos conditions d'accès à la formation, qu'elles soient physiques, sensorielles, matérielles ou pédagogiques

### SIRET

380 448 944 00211

### NDA

11 92 11594 92