

Management

National

Réseaux

Route

## Piloter les relations sociales en agence

### Objectifs

Comprendre le système de représentation du personnel (avant et après les "ordonnances Macron") Développer un dialogue social apaisé, optimiser les relations sociales Assurer son rôle de Président d'instance Gérer les situations quotidiennes avec les élus et anticiper pour déminer les tensions

### Durée

14 heures 2.0 jours

En présentiel

Tarif

Contactez votre responsable  
formation RH pour plus  
d'informations

Activités

Toute activité

Level

National

### Aperçu

#### Programme

- Comprendre le système de représentation du personnel (avant et après les « ordonnances Macron »)
- Développer un dialogue social apaisé, optimiser les relations sociales
- Assurer son rôle de Président d'instance
- Gérer les situations quotidiennes avec les élus et anticiper pour déminer les tensions

#### Méthodes pédagogiques

Pédagogie participative et interactive. Mises en situation.

#### Evaluation

-

#### Ressources pédagogiques

-

### Pour qui ?

#### Public concerné

Chef d'agence Encadrement

#### Prérequis

Aucun

### Informations pratiques

## Centres CESAME qui dispensent la formation

- Le CESAME Mérignac

### Lieu de formation

Mérignac

### Délais d'accès à la formation

Rapprochez-vous de votre responsable formation RH

### Modalités d'accès et d'accueil

Référez-vous au livret d'accueil de votre centre CESAME et aux conditions sanitaires en vigueur



Le CESAME est également engagé dans une démarche handi'accueillante. Vos centres de formation CESAME sont engagés dans une démarche handi' accueillante. Nous sommes à votre disposition pour tout besoin d'amélioration de vos conditions d'accès à la formation, qu'elles soient physiques, sensorielles, matérielles ou pédagogiques

### SIRET

380 448 944 00211

### NDA

11 92 11594 92