

Management

National

Réseaux

Route

## Relations humaines et communication

### Objectifs

- Communiquer efficacement en interne ou en externe
- Représenter et défendre les intérêts de l'entreprise
- S'affirmer de façon positive dans un entretien, une réunion
- Réagir de façon constructive quelles que soient les circonstances

### Durée

14 heures 2.0 jours

En présentiel

Tarif

Contactez votre responsable formation RH pour plus d'informations

Activités

Toute activité

Level

National

### Aperçu

#### Programme

- Identifier les enjeux de la communication dans la vie professionnelle
- Comprendre les processus de la communication
- Développer ses capacités d'écoute : l'écoute active
- Comprendre l'importance du non verbal
- Savoir développer son propos : le choix des arguments, les mots pour le dire, ...
- Développer l'affirmation de soi : s'affirmer sur le fond tout en étant souple sur la forme
- Adopter une attitude positive avec son équipe, les riverains, le client , ...
- Savoir faire face à des situations imprévues ou difficiles

#### Méthodes pédagogiques

Apports didactiques, exposés., Echanges d'expériences entre participants., travaux en sous groupes, Jeux de rôles

#### Evaluation

-

#### Ressources pédagogiques

-

### Pour qui ?

#### Public concerné

Encadrement de chantier

#### Prérequis

Avoir une expérience professionnelle d'au moins 18 mois.

## Informations pratiques

### Centres CESAME qui dispensent la formation

- Le CESAME Mérygnac
- Le CESAME Gevrey-Chambertin

### Lieu de formation

Mérygnac ou Gevrey-Chambertin

### Délais d'accès à la formation

Rapprochez-vous de votre responsable formation RH

### Modalités d'accès et d'accueil

Référez-vous au livret d'accueil de votre centre CESAME et aux conditions sanitaires en vigueur



Le CESAME est également engagé dans une démarche handi'accueillante. Vos centres de formation CESAME sont engagés dans une démarche handi'accueillante. Nous sommes à votre disposition pour tout besoin d'amélioration de vos conditions d'accès à la formation, qu'elles soient physiques, sensorielles, matérielles ou pédagogiques

### SIRET

380 448 944 00211

### NDA

11 92 11594 92