Le CESAME

Management | National | Réseaux | Route

Relations humaines et communication

Objectifs

- Communiquer efficacement en interne ou en externe
- Représenter et défendre les intérêts de l'entreprise
- S'affirmer de façon positive dans un entretien, une réunion
- Réagir de façon constructive quelles que soient les circonstances

Durée
14 heures2 jours

En présentiel	Tarif	Activités	Level
	Contactez votre responsable formation RH pour plus d'informations	Toute activité	National

Aperçu

Programme

- Identifier les enjeux de la communication dans la vie professionnelle
- Comprendre les processus de la communication
- Développer ses capacités d'écoute : l'écoute active
- Comprendre l'importance du non verbal
- Savoir développer son propos : le choix des arguments, les mots pour le dire, ...
- Développer l'affirmation de soi : s'affirmer sur le fond tout en étant souple sur la forme
- Adopter une attitude positive avec son équipe, les riverains, le client , ...
- Savoir faire face à des situations imprévues ou difficiles

Méthodes pédagogiques
Apports didactiques, exposés., Echanges d'expériences entre participants., travaux en sous groupes, Jeux de rôles

Evaluation
-

Ressources pédagogiques
-

Pour qui ?

Public concerné
Encadrement de chantier

Prérequis

Avoir une expérience professionnelle d'au moins 18 mois.

Informations pratiques

Campus Le CESAME qui dispensent la formation

- Le CESAME Mérignac
- Le CESAME Gevrey-Chambertin

Lieu de formation

Mérignac ou Gevrey-Chambertin

Délais d'accès à la formation

Rapprochez-vous de votre responsable formation RH

Modalités d'accès et d'accueil

Référez-vous au livret d'accueil de votre centre CESAME et aux conditions sanitaires en vigueur



Le CESAME est également engagé dans une démarche handi’accueillante. Vos centres de formation CESAME sont engagés dans une démarche handi’ accueillante. Nous sommes à votre disposition pour tout besoin d’amélioration de vos conditions d’accès à la formation, qu’elles soient physiques, sensorielles, matérielles ou pédagogiques

SIRET

380 448 944 00211

NDA

11 92 11594 92