Le CESAME

Ethique & Vigilance | National | Réseaux | Route

Recouvrement amiable et contentieux client

Objectifs

- Informer sur les modalités préventives pouvant éviter d'aboutir au contentieux
- Donner des outils pratiques de gestion et de suivi des dossiers litigieux
- Faciliter le dialogue avec les différents acteurs

Durée
21 heures3.0 jours

En présentiel	Tarif	Activités	Level
	Contactez votre responsable formation RH pour plus d'informations	Toute activité	National

Aperçu

Programme

Mesures Préventives : Minimiser le Risque Client

- Moyens de paiement comptant
- Sources d'informations Refus de vente
- Élaboration du contrat

Recouvrement Amiable

- Téléphone
- Écrit

Contentieux Client : Procédures de Recouvrement des Créances

- Sources d'informations
- Diagnostic de l'entreprise
- Gestion des plafonds
- Garanties de paiement
- Recouvrement Contentieux

Procédure d'Injonction de Payer

- But et intérêt
- Conditions préalables
- Procédure

Organisation des Tribunaux

Méthodes pédagogiques

- Apports didactiques.
- Etudes de cas.

Evaluation
-

Ressources pédagogiques
-

Pour qui ?

Public concerné
AdministratifResponsable juridique

Prérequis
Aucun

Informations pratiques

Centres CESAME qui dispensent la formation

- Le CESAME Mérignac

Lieu de formation
Mérignac

Délais d'accès à la formation
Rapprochez-vous de votre responsable formation RH

Modalités d'accès et d'accueil
Référez-vous au livret d'accueil de votre centre CESAME et aux conditions sanitaires en vigueur

Le CESAME est également engagé dans une démarche handi’accueillante. Vos centres de formation CESAME sont engagés dans une démarche handi’ accueillante. Nous sommes à votre disposition pour tout besoin d’amélioration de vos conditions d’accès à la formation, qu’elles soient physiques, sensorielles, matérielles ou pédagogiques

SIRET
380 448 944 00211

NDA
11 92 11594 92