

Management

Local

Bâtiment

Génie Civil

Prévenir et gérer des conflits en milieu urbain

Objectifs

- Comprendre les notions de violences, de danger, de dangerosité; les territoires dans lesquels l'entreprise intervient
- Acquérir des outils de communication et les réflexes pour prévenir et réguler des situations de tension ou de conflit
- Echanger et partager les expériences et les bonnes pratiques

Durée

14 heures 2 jours

Nombre de

participants

De 6 à 12 participants

En présentiel

Tarif

Contactez votre responsable
formation RH pour plus
d'informations

Activités

Level

Local

Aperçu

Programme

• Séquence N°1 : Introduction

Présentation des objectifs

Exposé rapide sur le contexte, les enjeux d'une réhabilitation en site occupé

Les différents types de conflits

Les différents types de violence

• Séquence N°2 : Tour de table

Recueil d'expériences vécues

Repérage de bonnes pratiques, des solutions trouvées

Recueil des attentes

• Séquence N°3 : L'extérieur/L'environnement/Les autres/"Culture Quartier"

Sentiment d'appartenance

Sentiment de handicap social

Convoitise et système D

Codes et règles

- **Séquence N°4 : Conscience de soi**

Repérage de ses propres réflexes face au conflit

La montée en charge émotionnelle

- **Séquence N°5 : Atelier**

- **Séquence N°6 : Mises en pratique**

Méthodes pédagogiques

Partage de théories et outils en plénière, mises en situation de cas apportés par les participants, débats collectifs, ateliers en sous-groupes, chaque journée ou demi-journée fait l'objet d'un tour de table de retour sur la formation vécue

Evaluation

Chaque participant est évalué lors d'un compte rendu à la suite d'une mise en situation.

Ressources pédagogiques

Livret stagiaire

Pour qui ?

Public concerné

Assistant chef de chantier, Chef de chantier, Chef de file, Chef d'équipe, Responsable de travaux, Directeur travaux

Prérequis

Aucun

Informations pratiques

Centres CESAME qui dispensent la formation

- Le CESAME Centre-Est [Télécharger le livret d'accueil](#)

Lieu de formation

Saint-Vulbas

Délais d'accès à la formation

Rapprochez-vous de votre responsable formation RH

Modalités d'accès et d'accueil

Référez-vous au livret d'accueil de votre centre CESAME et aux conditions sanitaires en vigueur



Le CESAME est également engagé dans une démarche handi'accueillante. Vos centres de formation CESAME sont engagés dans une démarche handi' accueillante. Nous sommes à votre disposition pour tout besoin d'amélioration de vos conditions d'accès à la formation, qu'elles soient physiques, sensorielles, matérielles ou pédagogiques

SIRET

380 448 944 00211

NDA

11 92 11594 92