Le CESAME

Management | Local | Bâtiment | Génie Civil

Prévenir et gérer des conflits en milieu urbain

Objectifs

- Comprendre les notions de violences, de danger, de dangerosité; les territoires dans lesquels l'entreprise intervient
- Acquérir des outils de communication et les réflexes pour prévenir et réguler des situations de tension ou de conflit
- Echanger et partager les expériences et les bonnes pratiques

Durée
14 heures2 jours

Nombre de participants
De 6 à 12 participants

En présentiel

Tarif
Contactez votre responsable formation RH pour plus d'informations

Activités

Level
Local

Aperçu

Programme

- **Séquence N°1 : Introduction**

  Présentation des objectifs

  Exposé rapide sur le contexte, les enjeux d'une réhabilitation en site occupé

  Les différents types de conflits

  Les différents types de violence

- **Séquence N°2 : Tour de table**

  Recueil d'expériences vécues

  Repérage de bonnes pratiques, des solutions trouvées

  Recueil des attentes

- **Séquence N°3 : L'extérieur/L'environnement/Les autres/"Culture Quartier"**

  Sentiment d'appartenance

Sentiment de handicap social

Convoitise et système D

Codes et règles

- **Séquence N°4 : Conscience de soi**

  Repérage de ses propres réflexes face au conflit

  La montée en charge émotionnelle

- **Séquence N°5 : Atelier**

- **Séquence N°6 : Mises en pratique**

Méthodes pédagogiques
Partage de théories et outils en plénière, mises en situation de cas apportés par les participants, débats collectifs, ateliers en sous-groupes, chaque journée ou demi-journée fait l'objet d'un tour de table de retour sur la formation vécue

Evaluation
Chaque participant est évalué lors d'un compte rendu à la suite d'une mise en situation.

Ressources pédagogiques
Livret stagiaire

Pour qui ?

Public concerné
Assistant chef de chantier, Chef de chantier, Chef de file, Chef d’équipe, Responsable de travaux, Directeur travaux

Prérequis
Aucun

Informations pratiques

Campus Le CESAME qui dispensent la formation

- Le CESAME Centre-Est Télécharger le livret d'accueil

Lieu de formation
Saint-Vulbas

Délais d'accès à la formation
Rapprochez-vous de votre responsable formation RH

Modalités d'accès et d'accueil
Référez-vous au livret d'accueil de votre centre CESAME et aux conditions sanitaires en vigueur



Le CESAME est également engagé dans une démarche handi’accueillante. Vos centres de formation CESAME sont engagés dans une démarche handi’ accueillante. Nous sommes à votre disposition pour tout besoin d’amélioration de vos conditions d’accès à la formation, qu’elles soient physiques, sensorielles, matérielles ou pédagogiques

SIRET

380 448 944 00211

NDA

11 92 11594 92