Le CESAME

Hygiène & sécurité | National | Réseaux | Route

Gestion et prévention des violences sur chantier

Objectifs

- Prévenir les situations de tension susceptibles d'impacter le bon déroulement des chantiers.
- Adopter une posture adaptée face aux comportements difficiles ou conflictuels.
- Contribuer à une gestion apaisée des relations avec les parties prenantes du chantier.

Durée 7 heures1 jours	Nombre de participants De 10 à 12 participants		
En présentiel	Tarif Contactez votre responsable formation RH pour plus d'informations	Activités	Level National

Aperçu

Programme

Introduction

- Présentation du cadre, des objectifs et du déroulé de la formation
- Expression des attentes des participants sur les différents axes de travail de la journée.

Se connaître pour mieux gérer ses réactions

- Auto-diagnostic des réactions de stress et de tension.
- Identification de ses comportements réflexes en situation conflictuelle.
- Compréhension du fonctionnement émotionnel : déclencheur, réaction physique, comportement et conséquences.
- Expérimentation de techniques de régulation émotionnelle et de prise de recul.

Comprendre les mécanismes d’escalade des tensions

- Identification des différentes étapes de montée en tension, de la frustration à l'agression.
- Reconnaissance des signaux verbaux et non verbaux annonciateurs d'une escalade.
- Réflexion collective sur les irritants liés à l'organisation du chantier et aux comportements individuels.

Adopter les comportements favorisant la désescalade

- Comprendre les mécanismes de l'agressivité et les besoins exprimés derrière les comportements conflictuels.
- Identifier les postures relationnelles qui entretiennent ou apaisent les tensions.
- S'approprier une méthode structurée de communication pour désamorcer les conflits.
- Savoir déterminer les limites de la désescalade et adopter les comportements appropriés face à une menace ou un risque de violence.

Etudes de cas et mises en situation

Mises en pratique à partir de situations inspirées du terrain.

Exemples :

- *Un automobiliste mécontent en raison d'une attente prolongée à un feu de chantier et contestant les contraintes de circulation*
- *Une riveraine dont l'accès au domicile ou au garage est temporairement perturbé par les travaux et qui sollicite une solution immédiate.*
- *Un commerçant estimant subir les conséquences du chantier sur son activité et exprimant son mécontentement auprès de l'encadrement.*

Bilan de la journée

- Évaluation des acquis.
- Formalisation de plans d'action individuels applicables sur le chantier.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques, auto-diagnostiques, travaux en sous-groupes, échanges d'expériences, études de cas, exercices pratiques et mises en situation inspirées du vécu des participants.

Evaluation
QCM

Ressources pédagogiques
/

Points forts
• Formation ancrée dans le contexte chantier • Outils concrets et directement applicables

Pour qui ?

Public concerné
Chef de chantier, Chef d’équipe, Responsable de travaux, Encadrement de chantier

Prérequis
Aucun

Informations pratiques

Campus Le CESAME qui dispensent la formation

- Le CESAME Île-de-France Marolles-en-Hurepoix Télécharger le livret d'accueil
- Le CESAME Sud-Est Télécharger le livret d'accueil
- Le CESAME Centre-Est Télécharger le livret d'accueil
- Le CESAME Île-de-France Nanterre Télécharger le livret d'accueil
- Le CESAME Ouest Télécharger le livret d'accueil
- Le CESAME Rouen (antenne de Boufféré)

- Le CESAME Nord-Est Télécharger le livret d'accueil
- Le CESAME Mérignac
- Le CESAME Gevrey-Chambertin

Lieu de formation

En présentiel en agence

Délais d'accès à la formation

Rapprochez-vous de votre responsable formation RH

Modalités d'accès et d'accueil

Référez-vous au livret d'accueil de votre centre CESAME et aux conditions sanitaires en vigueur



Le CESAME est également engagé dans une démarche handi’accueillante. Vos centres de formation CESAME sont engagés dans une démarche handi’ accueillante. Nous sommes à votre disposition pour tout besoin d’amélioration de vos conditions d’accès à la formation, qu’elles soient physiques, sensorielles, matérielles ou pédagogiques

SIRET

380 448 944 00211

NDA

11 92 11594 92