

# Recouvrement amiable et contentieux client

## Matériaux

### Objectifs

- Informer sur les modalités préventives pouvant éviter d'aboutir au contentieux
- Donner des outils pratiques de gestion et de suivi des dossiers litigieux
- Faciliter le dialogue avec les différents acteurs

#### Durée

7 heures 1 jours

#### Nombre de

participants

De 8 à 15 participants

En présentiel

#### Tarif

Contactez votre responsable  
formation RH pour plus  
d'informations

#### Activités

#### Level

National

### Aperçu

#### Programme

##### Mesures Préventives : Minimiser le Risque Client

- Connaissance des intervenants aux marchés
- Le contrat de vente matériaux

##### Recouvrement Amiable

- Téléphone
- Écrit

##### Contentieux Client : Procédures de Recouvrement des Créances

- Diagnostic de l'entreprise
- Garanties de paiement
- Recouvrement Contentieux

##### Organisation des Tribunaux

##### Procédure d'Injonction de Payer

- But et intérêt
- Conditions préalables
- Procédure

## Méthodes pédagogiques

- Apports didactiques.
- Etudes de cas.

## Evaluation

- Etude de cas

## Ressources pédagogiques

-

## Pour qui ?

### Public concerné

Administratif, Responsable juridique

### Prérequis

Aucun

## Informations pratiques

### Centres CESAME qui dispensent la formation

- Le CESAME Mérignac

### Lieu de formation

Mérignac

### Délais d'accès à la formation

Rapprochez-vous de votre responsable formation RH

### Modalités d'accès et d'accueil

Référez-vous au livret d'accueil de votre centre CESAME et aux conditions sanitaires en vigueur



Le CESAME est également engagé dans une démarche handi'accueillante. Vos centres de formation CESAME sont engagés dans une démarche handi' accueillante. Nous sommes à votre disposition pour tout besoin d'amélioration de vos conditions d'accès à la formation, qu'elles soient physiques, sensorielles, matérielles ou pédagogiques

### SIRET

380 448 944 00211

### NDA

11 92 11594 92