Le CESAME

Ethique & Vigilance | National | Réseaux | Route

Recouvrement amiable et contentieux client Matériaux

Objectifs

- Informer sur les modalités préventives pouvant éviter d'aboutir au contentieux
- Donner des outils pratiques de gestion et de suivi des dossiers litigieux
- Faciliter le dialogue avec les différents acteurs

Durée
7 heures1 jours

Nombre de participants
De 8 à 15 participants

En présentiel

Tarif
Contactez votre responsable formation RH pour plus d'informations

Activités

Level
National

Aperçu

Programme

Mesures Préventives : Minimiser le Risque Client

- Connaissance des intervenants aux marchés
- Le contrat de vente matériaux

Recouvrement Amiable

- Téléphone
- Écrit

Contentieux Client : Procédures de Recouvrement des Créances

- Diagnostic de l'entreprise
- Garanties de paiement
- Recouvrement Contentieux

Organisation des Tribunaux

Procédure d'Injonction de Payer

- But et intérêt
- Conditions préalables
- Procédure

Méthodes pédagogiques

- Apports didactiques.
- Etudes de cas.

Evaluation

- Etude de cas

Ressources pédagogiques

-

Pour qui ?

Public concerné

Administratif, Responsable juridique

Prérequis

Aucun

Informations pratiques

Campus Le CESAME qui dispensent la formation

- Le CESAME Mérignac

Lieu de formation

Mérignac

Délais d'accès à la formation

Rapprochez-vous de votre responsable formation RH

Modalités d'accès et d'accueil

Référez-vous au livret d'accueil de votre centre CESAME et aux conditions sanitaires en vigueur



Le CESAME est également engagé dans une démarche handi'accueillante. Vos centres de formation CESAME sont engagés dans une démarche handi' accueillante. Nous sommes à votre disposition pour tout besoin d'amélioration de vos conditions d'accès à la formation, qu'elles soient physiques, sensorielles, matérielles ou pédagogiques

SIRET

380 448 944 00211

NDA

11 92 11594 92