

Hygiène & sécurité

National

Bâtiment

Génie Civil

## Accompagner les opérationnels en prévention

### Objectifs

Comprendre l'autre pour s'adapter à lui et l'accompagner en prévention

- Découvrir le cadre de référence de l'autre et le sien
- Ecouter activement pour comprendre
- Comprendre les mécanismes émotionnels
- Choisir l'objectif pour accompagner les opérationnels en prévention en fonction de la situation

Acquérir les fondamentaux de l'accompagnement :

- Calibrer et se synchroniser
- Questionner avec le Métamodèle
- Reformuler fidèlement
- Clarifier une situation (faits, émotions, rôles, contexte...)
- Acquérir la méthode d'accompagnement CLIC
- Adopter une position de vie adaptée au contexte
- Comprendre la mécanique des drivers (pour soit et l'opérationnel)

Partager autour de sa pratique d'accompagnement :

- Découvrir et expérimenter un codéveloppement

#### Durée

21 heures (2 jours + 1 jour)<sup>3</sup> jours

#### Nombre de

participants

De 8 à 10 participants

En présentiel

#### Tarif

Contactez votre responsable formation RH pour plus d'informations

#### Activités

Bâtiment, Génie civil

#### Level

National

## Aperçu

### Programme

#### J1 - ACQUERIR LES COMPETENCES DE BASE DE L'ACCOMPAGNEMENT

- Identifier les compétences techniques et relationnelles nécessaires pour être un préventeur accompagnateur
- Tester sa capacité à écouter activement, comprendre, reformuler
- Découvrir et utiliser la calibration et la synchronisation
- Questionner avec le métamodèle
- Adopter le posture adéquate à l'accompagnement

#### J2- UTILISER LES OUTILS ET ADOPTER LA POSTURE D'ACCOMPAGNATEUR

- Découvrir et appliquer la méthode CLIC

- Identifier son rôle favori et celui de l'opérationnel dans le triangle de Karpman
- Utiliser la méthode relationnelle des 3 P
- Tester sa posture et les techniques d'accompagnement
- Définir des actions personnalisées (en fonction de son profil) et observations dans l'intersession

## Intersession

### J3 -COMPRENDRE LA MECANIQUE DES DRIVERS ET PARTAGER SA PRATIQUE

- Retour d'expériences : acquis et difficultés
- Comprendre les drivers et les comportements associés
- Identifier les comportements antidotes par driver
- Découvrir les étapes du Codéveloppement
- Expérimenter une séance de Codéveloppement en sous-groupe

### DEFINIR UN PLAN INDIVIDUEL DE PROGRES

#### Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Questionnaires, exercices et jeux pédagogiques
- Mises en situation d'accompagnement avec analyse réflexive
- Echanges d'expériences
- Auto-évaluation et plan de progrès à l'aide du carnet de bord
- Séance de Codéveloppement

#### Evaluation

Autoévaluation

#### Ressources pédagogiques

Livret Participant

## Pour qui ?

#### Public concerné

Resp / conseiller QPE

#### Prérequis

Néant

## Informations pratiques

#### Centres CESAME qui dispensent la formation

- Le CESAME Île-de-France Nanterre [Télécharger le livret d'accueil](#)

#### Délais d'accès à la formation

Rapprochez-vous de votre responsable formation RH

#### Modalités d'accès et d'accueil

Référez-vous au livret d'accueil de votre centre CESAME et aux conditions sanitaires en vigueur



Le CESAME est également engagé dans une démarche handi'accueillante. Vos centres de formation CESAME sont engagés dans une démarche handi' accueillante. Nous sommes à votre disposition pour tout besoin d'amélioration de vos conditions d'accès à la formation, qu'elles soient physiques, sensorielles, matérielles ou pédagogiques

#### SIRET

380 448 944 00211

#### NDA

11 92 11594 92